

ALLEGATO

"QUISTELLO WHATSAPP" NUOVO SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA DIRETTA AL CITTADINO

CRITERI E MODALITA' DI ATTIVAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

"QUISTELLO WHATSAPP" è il nuovo servizio gratuito di comunicazione del Comune di Quistello attraverso il canale "WHATSAPP" con lo scopo di trasmettere via smartphone, informazioni istituzionali, di pubblica utilità e interesse generale del Comune sfruttando la velocità e capillarità della popolare e diffusa App.

Tramite l'inserimento di un numero telefonico ad hoc, viene attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video, documenti, audio e collegamenti ipertestuali.

"QUISTELLO WHATSAPP" è un canale di comunicazione gratuito, NON interattivo ma solo informativo, finalizzato a rendere più semplice e tempestiva l'informazione e a raggiungere il maggior numero di Cittadini. I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, cosicché nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy.

Il servizio è curato dal Servizio Cultura del Comune di Quistello.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al cittadino. Il numero whatsapp non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni: per queste comunicazioni si potranno utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dall'Ente (telefono, fax, mail, ecc.).

2. CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- EMERGENZE ed ALLERTE: protezione civile, meteo etc.;
- PUBBLICA UTILITA': informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali;
- INIZIATIVE ED EVENTI informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti le iniziative culturali, gli spettacoli e gli eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.);
- COMUNICAZIONI istituzionali e iniziative dell'Amministrazione comunale.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici e/o pubblicitari.

Il Comune di Quistello provvede ad inviare agli utenti registrati al Servizio uno o più messaggi "WHATSAPP" per segnalare le informazioni o le notizie di particolare interesse negli ambiti prima individuati ovvero riguardanti l'attività amministrativa/istituzionale e le informazioni di pubblica utilità.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso. Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Quistello che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale ed è da essa stabilito.

Il Comune di Quistello non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Analogamente il Comune di Quistello non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio denominato "QUISTELLO WHATSAPP".

Il servizio in parola non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Quistello verso l'utente registrato ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa.

Il servizio non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dalle normative e dai regolamenti vigenti.

Non può essere considerato esaustivo di tutte le comunicazioni dell'Ente, per le quali il sito istituzionale www.comune.quistello.mn.it mantiene la titolarità e la valenza di legge.

3. FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

- potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare i canali di comunicazione con la cittadinanza;
- favorire la trasparenza dell'attività amministrativa;
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini (anche di quelli più giovani) all'azione amministrativa.

4. ISCRIZIONE AL SERVIZIO – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare (qualora non ancora installata) l'applicazione di "WHATSAPP" sul proprio dispositivo cellulare, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero che verrà successivamente indicato ed inviare un messaggio con il seguente testo: "ISCRIVIMI".

Per cancellarsi dal servizio è sufficiente inviare un messaggio con "CANCELLAMI". Successivamente il contatto verrà reso inattivo ed eliminato dal broadcast.

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica:

- a) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea "WHATSAPP" del Comune di Quistello denominato "QUISTELLO WHATSAPP";
- b) accetta di entrare nella lista dei contatti "WHATSAPP" del Comune di Quistello e dichiara di aver letto e accettato la presente policy;
- c) autorizza il Comune di Quistello all'inoltro dei messaggi "WHATSAPP";
- d) prende atto ed accetta di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;

Si consiglia di salvare il numero del servizio nella propria rubrica con la denominazione "QUISTELLO WHATSAPP"

5. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE ("Regolamento"). Essi sono indispensabili per erogare il servizio: il mancato consenso comporterà l'impossibilità di attivare il servizio.

Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile. I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali al solo fine di poter erogare il servizio richiesto. Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

Il titolare del trattamento è il Comune di Quistello, con sede in Piazza G. Matteotti 1 – Quistello (MN) in persona del Sindaco pro tempore.

Il Data Protection officer è reperibile ai seguenti recapiti:

Boxxapps s.r.l. - Via Torino, 180 A - 30172 Mestre (VE)

E-mail: info@boxxapps.com - Pec: boxxapps@legalmail.it - Numero verde 800 893984

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti di cui all'artt. 15 e seguenti del Regolamento, senza particolari formalità. In ogni caso potrà in ogni momento essere richiesta e ottenuta la cancellazione dal servizio, con conseguente cancellazione dei dati raccolti per le finalità sopra descritte, inviando un messaggio tramite WhatsApp con il testo CANCELLAMI.

Il consenso al trattamento da parte dell'Interessato si perfeziona con l'iscrizione al servizio: con l'iscrizione si esprime la manifesta, esplicita, incondizionata ed espressa volontà di accettazione del trattamento sulla base delle informazioni rese dal titolare nel presente punto.

6. VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "QUISTELLO WHATSAPP", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento, inizialmente, all'utente responsabile sarà notificato un avviso di moderazione e, al ripetersi dei suddetti atteggiamenti, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato. Il Comune di Quistello declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "QUISTELLO WHATSAPP". Il Comune di Quistello declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "QUISTELLO WHATSAPP".